



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS PROGRAM STUDI S-1  
MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Rifkey Ade Wicaksono  
NIM : 20160101082  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Pengaruh E-Service Quality, Strategi Promosi dan  
Kemudahan Penggunaan dalam reservasi tiket  
Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus  
pelanggan aplikasi TIX ID)

Jakarta, 17 Februari 2020

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

( Drs. Sugiyanto, M.M.)

Menyetujui,  
Pembimbing

( Prof. Dr. Mariana Tenreng, SE, M.Si)